

De Detac-Mail is een digitaal bulletin waarin kort wordt ingegaan op vakinhoudelijke onderwerpen bestemd voor de Financieel Manager en de Specialist. Ook wordt regelmatig aandacht gegeven aan het onderwerp persoonlijke vaardigheden. Beide onderwerpen hebben betrekking op de twee kernwaarden van Detac; "Liefde voor het vak" en "Persoonlijke ontwikkeling". De combinatie van deze kernwaarden is het fundament voor (persoonlijk) succes en resultaat. Deze mail is geheel vrijblijvend. Aan ieder onderwerp ligt een verdieping ten grondslag. Indien u hierover meer wilt weten kunt u met ons contact opnemen.

Projectcontrol bij NedTrain

Bert Witte MBA is een senior controller met ruime ervaring bij productie&handelsbedrijven en (semi)overheid/vastgoed. Als voormalig controller en lid van het Management Team van een internationaal bedrijf was hij jarenlang eindverantwoordelijk voor het opstellen van jaarrekeningen, consolidatie van administraties, kostprijscalculaties en heeft hij ervaring opgedaan met projectcontrol. Op dit moment voert Bert een opdracht uit bij NedTrain in Haarlem als projectleider "verbetering financiële projectbeheersing".

Projectcontrol bij NedTrain: waar Finance en Projectmanagement samengaan!

Over NedTrain

NedTrain is, al meer dan 165 jaar, specialist op het gebied van onderhoud aan treinstellen. Sinds 1999 is NedTrain een besloten vennootschap van het NS-concern. Voor diverse vervoerders van reizigers en goederen zorgt NedTrain voor de hoogst mogelijke beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het materieel tegen de laagst mogelijke kosten. Dit gebeurt op 30 strategische plaatsen aan het Nederlandse spoorwegnet en gedurende 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

NedTrain Haarlem kent een geschiedenis die teruggaat naar het ontstaan van de spoorwegen in Nederland en de bouw in 1839 van het toenmalige station in Haarlem. De werkplaats in Haarlem is in 1844 gebouwd en is met zijn oppervlakte van 14 hectare en circa 700 werknemers de grootste werkplaats van NedTrain. De voornaamste werkzaamheden in R&O Haarlem zijn:

- # Revisie, ombouw- en modernisering van treinen/trams/metro's
- # Revisie van draai- en wielstellen
- # Herstellen bots- en brandschade
- # Productie van onderdelen

Op dit moment worden er grote projecten uitgevoerd om treinseries te moderniseren. Hierbij moet gedacht worden aan het compleet strippen van een trein, opnieuw spuiten van de trein en het vervolgens weer opnieuw opbouwen in de montageafdeling. Hierbij wordt in opdracht van de klant (NS Reizigers) de binnenkant compleet vernieuwd met nieuwe stoelen, nieuwe vloeren en plafond, wifi, beeldschermen in de rijtuigen met reizigersinformatie etcetera. De projecten lopen in de honderden miljoenen euro's.

Projectcontrol

De nadruk bij NedTrain heeft sinds jaar en dag gelegen op de aspecten veiligheid, kwaliteit en doorlooptijd. Projectcontrol is er in de loop der jaren bij gekomen, maar nooit bewust ingevoerd met taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Het onderhavige project wil daar duidelijkheid in scheppen.

De Opdracht:

Realiseer een verbeteringsplan met betrekking tot de financiële beheersing van de projecten die in Haarlem worden uitgevoerd.

Mijlpalen

1. Duidelijk overzicht van taken en verantwoordelijkheden met bijbehorende heldere communicatie;
2. Een duidelijke en overzichtelijke standaardrapportage voor projecten. Veel projecten hebben hun 'eigen rapportage' maar dit moet nu worden geüniformeerd;
3. Realiseer een IT-verbeterslag door gebruik te maken van Oracle Business Intelligence voor het snel kunnen draaien van rapporten op gewerkte uren, werkelijke kosten versus budget en versus prognose. Op dit moment wordt veel nog opgelost met microsoft Excel maar NedTrain wil de kracht van Oracle Business Intelligence gaan benutten en gaan toepassen op de data in Baan.
4. Een 'handboek soldaat' waarin de AO goed beschreven staat zodat een nieuwe medewerker binnen Haarlem na het lezen van dit handboek weet hoe het binnen Haarlem werkt.

Werkwijze

We hebben, om bovenstaande opdracht uit te voeren, een projectteam samengesteld. 2 leden van projectmanagement en 2 leden van projectcontrol. Als eerste hebben we een lijst samengesteld met definities. Bijvoorbeeld: wat verstaan we onder een commerciële voorcalculatie. In de praktijk bleek dat verschillende mensen een verschillende interpretatie gaven aan de vele begrippen binnen projectcontrol. Vervolgens hebben we de verschillende processen in kaart gebracht binnen de verschillende fasen van een project: de offertefase, conceptfase, basisontwerp, detailontwerp etcetera. Ook belangrijk is het dat de verschillende stagegates (overgang van de ene fase naar de ander fase) bewust genomen worden. Een heldere WBS (workbreakdown structure) en CBS (cost breakdown structure) zijn dan ook essentieel. We hebben binnen het project een template gemaakt waarbinnen alle nieuwe projecten worden opgenomen. Daarna hebben we een focus gelegd op de informatievoorziening. We zijn 'standaard'- rapportages gaan ontwerpen en hebben contact gelegd met de mensen die informatie nodig hebben om te kunnen bijsturen (vaststellen informatiebehoefte). Nadruk ligt in Haarlem op de besteding van directe uren per werkinstructie. Op dit moment (november 2011) schakelen we een business intelligence tool in om rapporten standaard uit Baan en SAP te halen.

Ervaringen tot nu toe

We merken als projectteam dat de verschillende stappen opgepakt worden door de organisatie. Men merkt zelf ook dat we (NedTrain) beter in control komen en dat er nog veel verbeterstappen mogelijk zijn. Stappen die we de komende tijd nog willen maken zijn:

1. AO/IC, helder en eenduidig binnen de projecten. Wie mag er bijvoorbeeld een project aanmaken in het ERP-pakket;
2. Risico management gedurende het gehele traject;
3. Scopebewaking: doen we wat de klant wil of 'vinden we zelf dat het nodig is' . . . ;
4. Inkoopbewaking: toezicht houden op onze leveranciers: kunnen ze het gehele traject de materialen tijdig leveren en zijn ze solvabel en liquide;
5. Bewaking van de planning van het project: liggen we op schema en gaan we geen extra kosten maken omdat er ergens een hik dreigt.

De organisatie heeft onlangs besloten te willen gaan werken volgens de PMBoK methode: Project Management, Body of Knowledge. We hebben dit als Control aangegrepen om vanuit deze invalshoek Projectcontrol te gaan borgen in de organisatie en dan komen bovengenoemde aspecten vanzelf aan de orde. Kortom, we zijn er nog niet, maar we vorderen gestaag!

In bovenstaande opdracht zie je dat de twee specialisaties van Detac: Finance en Change (programma- en projectmanagement) samenkomen en tot een uitermate boeiende opdracht leidt. Van interimers wordt steeds meer ervaring op diverse gebieden gevraagd. Finance in combinatie met IT of Finance in combinatie met projectmanagement. Projectcontrol is zo'n combi-onderwerp. Bij NedTrain hebben ze de eerste meters gemaakt!

Detac is een 'boutique', gespecialiseerd in de bemiddeling van Interim Finance Professionals voor leidinggevende, uitvoerende en expertfuncties in de zakelijke en financiële dienstverlening. Kenmerkend is de focus op zowel diepgaande financiële kennis als een scherp oog voor de mensfactor. Detac gelooft dat die combinatie leidt tot de meest effectieve relaties en best matches tussen zijn opdrachtgevers en professionals.

In opdracht van Detac voert ADV uit Den Dolder regelmatig marktonderzoeken uit, die in samenwerking met PR-bureau Coebergh uit Amsterdam in de pers worden gepubliceerd. Ook verschijnen er regelmatig artikelen/opinies van Detac in bladen als het FD, over actuele thema's binnen het vakgebied.

Stuur ons een reply op dit Bulletin indien :
- u mensen kent waarvan u weet dat zij dit bulletin willen ontvangen (voorzien van het desbetreffende emailadres)
- indien u deze niet langer wenst te ontvangen
- indien u feedback heeft op inhoud, opmaak of andere zaken